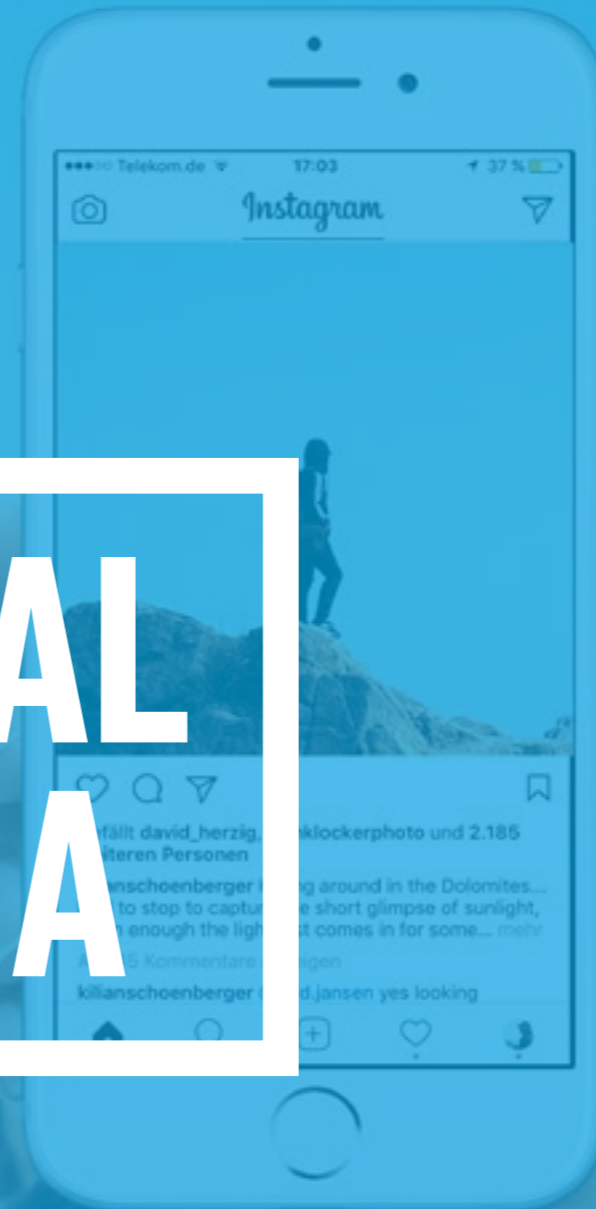


SOCIAL MEDIA



**„SOCIAL MEDIA GEHT NICHT WIEDER WEG;
IST KEINE MODEERSCHENUNG. SEIEN SIE
DORT, WO IHRE KUNDEN SIND: IN DEN
SOZIALEN MEDIEN.“** (LORI RUFF)



Die stark gewachsene Bedeutung der sozialen Medien hat die Kommunikation zwischen Unternehmen und Kunden enorm beeinflusst, wenn nicht sogar revolutioniert.

Mit Hilfe eines durchdachten Social Media Marketing können diese Kanäle gezielt genutzt werden, um potentielle und bestehende Kunden zu erreichen.

Egal, ob Sie bereits erste Erfahrungen mit Instagram, Facebook & Co. gemacht

haben oder ob Sie ein kompletter Neuling in den sozialen Netzwerken sind – wir holen Sie genau dort ab, nehmen Sie an die Hand und erleichtern Ihnen mithilfe unserer Erfahrung den Umgang mit den sozialen Netzwerken.

DER NUTZEN VON SOCIAL MEDIA

DIREKTER KUNDENDIALOG

Durch den direkten Kanal zur Zielgruppe ohne weitere Zwischenmedien sind sie näher am Kunden als je zuvor. Die Kontrolle aller Veröffentlichungen bleibt jederzeit bei Ihnen und Sie können jederzeit steuernd eingreifen (bspw. Reaktion auf Kritik). Fragen der Kunden können **sofort und ohne Umwege** beantwortet werden. Zufriedene Kunden werden damit zu Botschaftern Ihres Unternehmens und seiner Produkte und **empfehlen** Sie weiter.

IMAGEVERBESSERUNG

Mit **authentischen Inhalten** erzeugen Sie Sympathie und damit eine **Verbesserung Ihres Images**. Dies führt zu einer höheren Kundenloyalität, einer Steigerung Ihres Bekanntheitsgrades und damit zu **mehr Auslastung und Umsatz**.



EFFIZIENZ UND NACHHALTIGKEIT

Alle Inhalte können sehr **gezielt gesteuert** werden und erreichen direkt die gewünschte Zielgruppe. Dank umfassender Instrumente zur Erfolgsmessung lässt sich der Erfolg von Social Media Kommunikation gleichzeitig sehr detailliert messen und laufend optimieren, Streuverluste können damit zuverlässig **minimiert** werden.



LANGFRISTIGKEIT

Personen, die Ihrem Unternehmen in den sozialen Netzwerken folgen („Follower“), werden automatisch immer wieder mit den von Ihnen veröffentlichten Inhalten versorgt. Alle Aktivitäten vergrößern somit laufend **Ihre Reichweite**. Dabei ist jeder Follower gleichzeitig ein **potentieller Kunde**.

 **PERSONALMARKETING**

Social Media hat sich – gerade in angespannten Personalmärkten – zu einem der **wichtigsten Instrumente** bei der Personalsuche gemacht. Ein sympathischer Auftritt in den sozialen Netzwerken verschafft potentiellen zukünftigen Mitarbeitern bereits einen ersten Eindruck Ihres Unternehmens. Sie werden als Arbeitgeber greifbar und transparent. Die starke virale Komponente von Social Media unterstützt dies noch dazu.

 **FLEXIBILITÄT**

Sie können alle Inhalte über ein Smartphone pflegen, sodass Sie auch von unterwegs Beiträge erstellen können. Postings können bereits im Voraus **geplant** und angelegt und später automatisch veröffentlicht werden, so dass Sie sich auf andere Aufgaben konzentrieren können.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

ANALYSE & KONZEPT

Wir analysieren Ihre bestehenden Aktivitäten in sozialen Netzwerken, entwickeln ein **maßgeschneidertes Konzept** zur Optimierung und unterstützen Sie bei der Umsetzung der dazu erforderlichen Maßnahmen.

ERSTEINRICHTUNG

Wir kümmern uns um die Ermittlung der **optimalen Kanäle**, die Ersteinrichtung der notwendigen Accounts und erstellen für Sie die ersten Beiträge.

LAUFENDE BETREUUNG

Auf Wunsch pflegen wir die Social Media Kanäle dauerhaft in enger Abstimmung mit Ihnen und Ihrem Team und sorgen gleichzeitig für eine **laufende Optimierung**.

COACHING

Wir schulen Sie und ihre Mitarbeiter im Umgang mit den Sozialen Medien. Dabei gehen wir speziell auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen ein, vermitteln praxisrelevantes Wissen und geben viele Tipps und Insidertricks weiter. Beispiele für Schulungsinhalte:

- Wie erstelle ich einen geeigneten Redaktionsplan für meine Social Media-Aktivitäten?
- Wie sollen Beiträge erstellt werden, um Reichweite und Nutzen zu optimieren?
- Richtiger Einsatz und Nutzen von Hashtags, Emojis, Verlinkungen, Videos, etc.
- Umgang mit Followern, Reaktion auf kritische Kommentare, etc.

BERATUNG

Gerne stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Erfahrung und unser Expertenwissen zur Verfügung.



**„SCHWACHE MARKEN
MACHEN KUNDENWERBUNG,
FÜR STARKE MARKEN
MACHEN KUNDEN WERBUNG.“**

(KARSTEN KILIAN)

REFERENZEN

ALPSEE BERGWELT IMMENSTADT

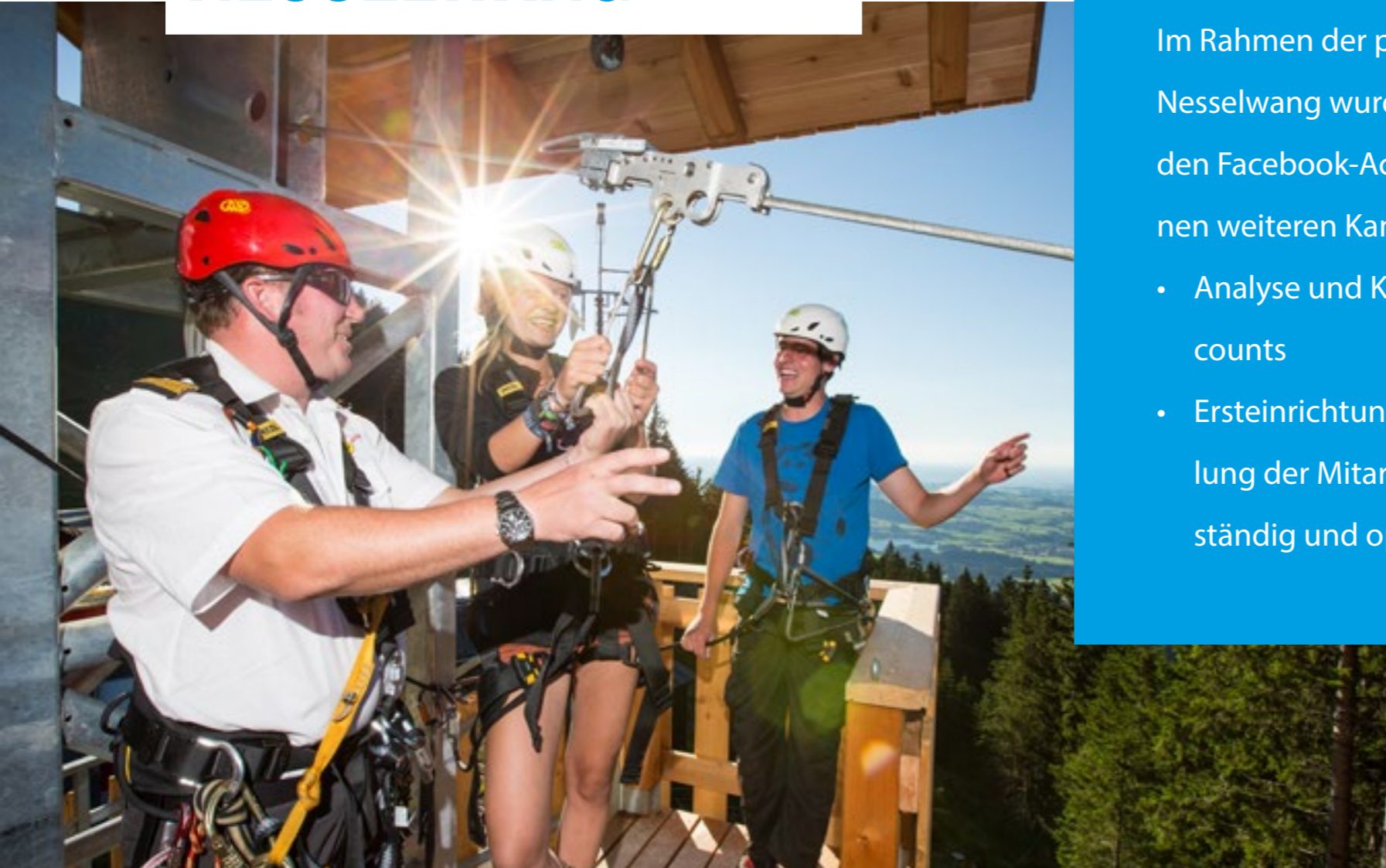


Im Rahmen der Betreuung aller operativer Kommunikations- und Werbemaßnahmen der Alpsee Bergwelt in Immenstadt wird auch der Facebook-Account der Alpsee Bergwelt durch die fixedmind GmbH & Co. KG gepflegt. Mit rund 15.500 Gefällt Mir-Angaben zählt die Alpsee Bergwelt bei Facebook zu den stärksten Bergbahnen in Deutschland:

- Durch abwechslungsreiche Inhalte und zeitnahe Reaktion auf Beiträge des Kunden werden eine hohe Reichweite und starke Interaktionsraten erzielt
- Mit einer guten Mischung aus organischer und bezahlter Reichweite werden nachhaltig Likes und Fans generiert

REFERENZEN

ALPSPITZBAHN NESSELWANG

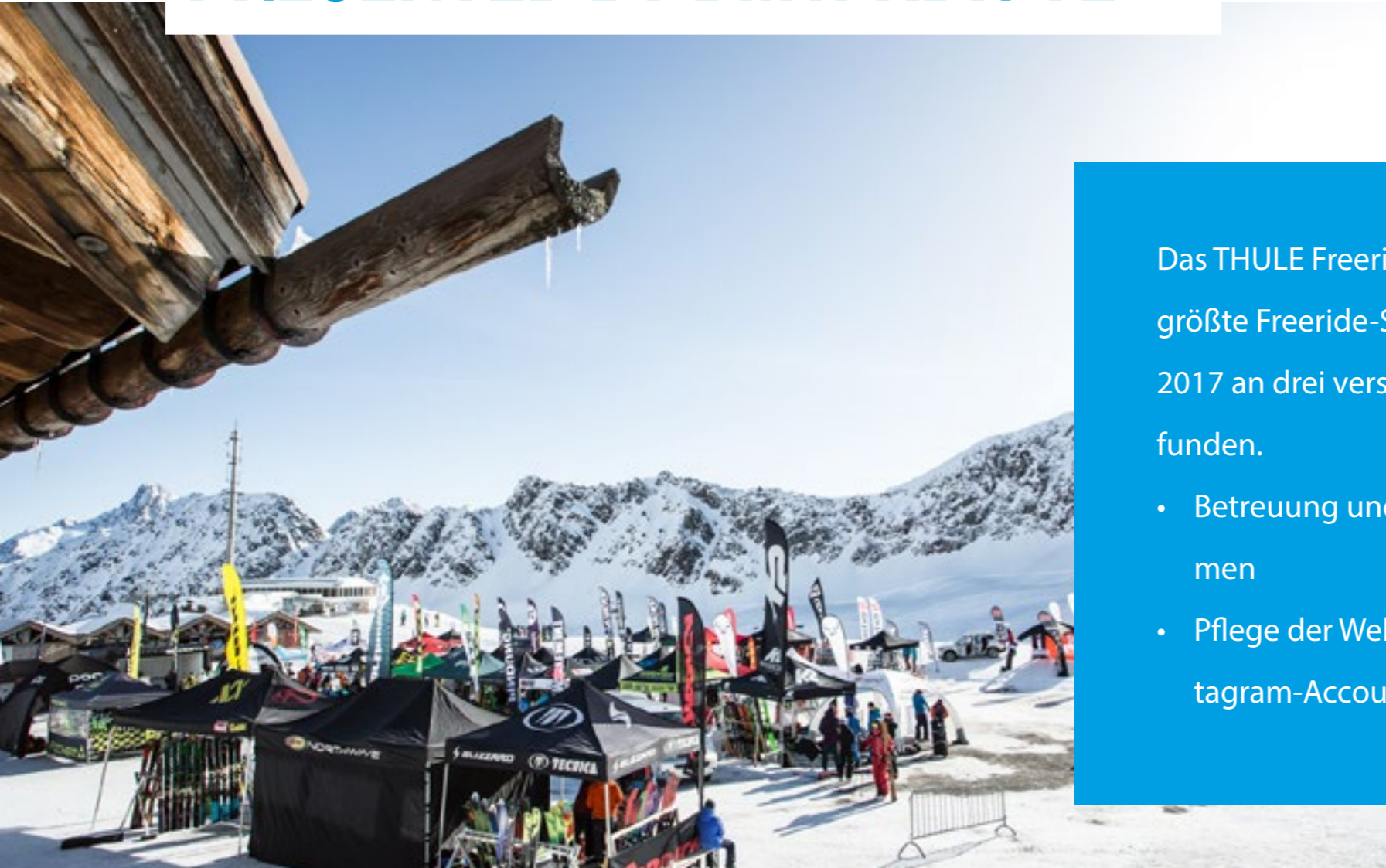


Im Rahmen der projektbezogenen Betreuung der Alpspitzbahn Nesselwang wurde ein Konzept entwickelt, um den bestehenden Facebook-Account zu optimieren und darüber hinaus einen weiteren Kanal zur Zielgruppe herzustellen

- Analyse und Konzept zur Optimierung des Facebook-Accounts
- Ersteinrichtung des neuen Instagram-Accounts sowie Schulung der Mitarbeiter, um soziale Netzwerke zukünftig eigenständig und optimal bedienen zu können

REFERENZEN

THULE FREERIDETESTIVAL PRESENTED BY BMW XDRIVE



Das THULE FreerideFestival presented by BMW xDrive ist der größte Freeride-Skitest der Alpen für Endverbraucher und hat 2017 an drei verschiedenen Standorten in Österreich stattgefunden.

- Betreuung und Steuerung aller kommunikativen Maßnahmen
- Pflege der Webseite, des Blogs sowie des Facebook- und Instagram-Accounts

ÜBER UNS

Mit über **10 Jahren Branchenerfahrung** ist die fixedmind GmbH & Co. KG Ihr zuverlässiger und professioneller Partner, wenn es um die Themen Konzeption, Strategie, Marketing, Positionierung und Projektmanagement geht.

Mein Name ist Kerstin Stünkel, ich bin bei der fixedmind GmbH & Co. KG unter anderem für den Bereich Social Media verantwortlich.

Bereits während meines Studiums habe ich mich detailliert mit den Themen „Kommunikation“ und „Social Media“ beschäftigt und mein Wissen in den vergangenen Jahren sowohl beruflich als auch privat praktisch anwenden und erweitern können.

Ich möchte meine Erfahrung und mein Wissen an Sie weitergeben und Sie dabei unterstützen, **das Beste aus Ihren Social Media-Kanälen rauszuholen.**



„UND DER EINZIGE WEG GROSSARTIGE ARBEIT LEISTEN ZU KÖNNEN, IST ZU LIEBEN, WAS DU TUST.“ (STEVE JOBS)



fixedmind

fixedmind GmbH & Co. KG

Hindelanger Str. 35
87527 Sonthofen

Fon: +49 8321 30 860-10
Fax: +49 8321 30 860-19

E-Mail: kerstin.stuenkel@fixedmind.de
Online: <http://www.fixedmind.de>